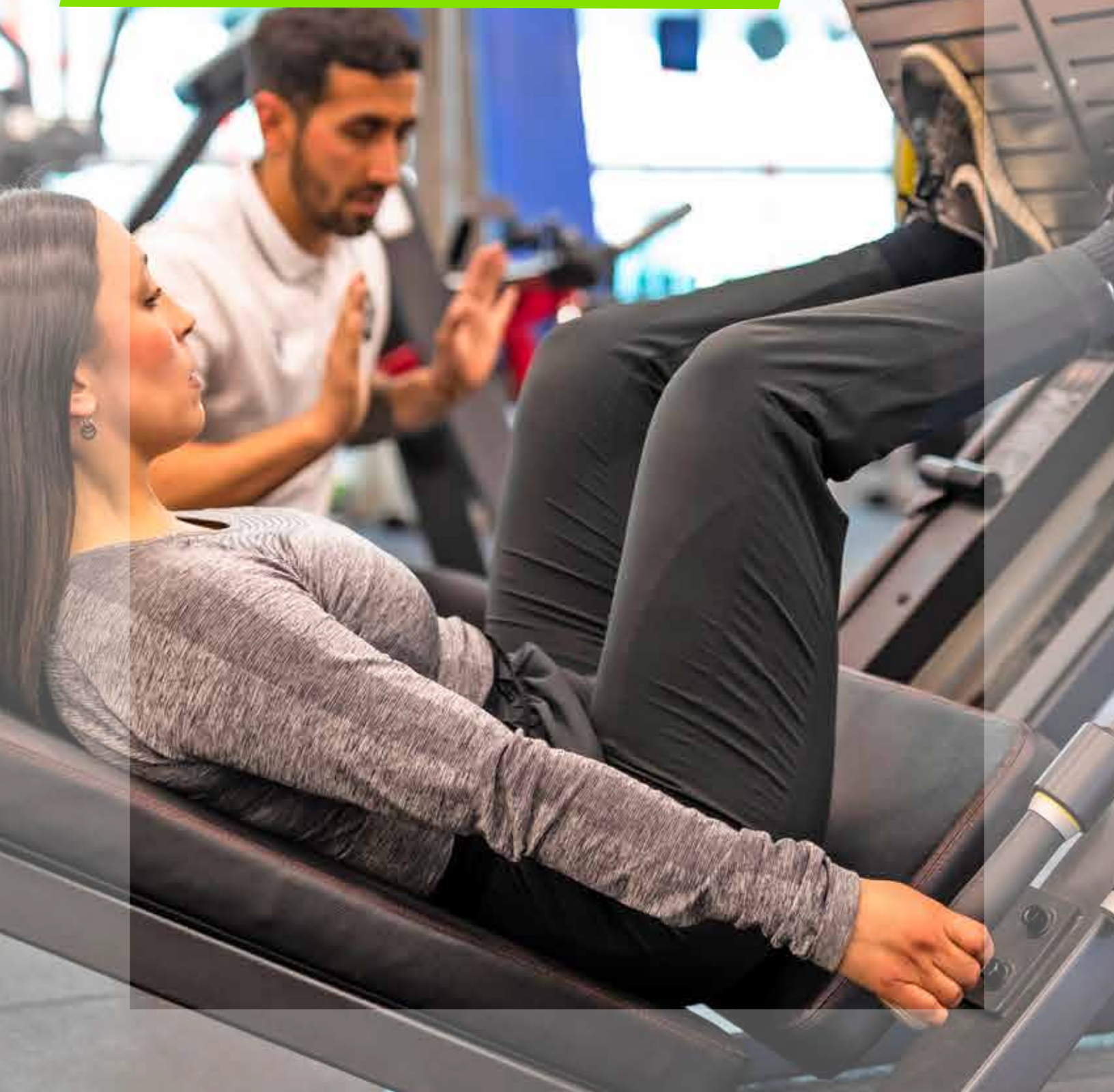


ENTRENAMIENTOS PERSONALIZADOS

EN GIMNASIO CLUB DEPORTIVO USS.



DESCRIPCIÓN:

- Entrenamientos diseñados según los objetivos y necesidades del cliente.
- Supervisión directa por parte de Profesores.
- Cada sesión tiene una duración de 1 hora aproximadamente.
- El cliente puede elegir según disponibilidad al profesor a cargo de sus entrenamientos, o solicitar la designación de uno según la disponibilidad horaria del usuario.
- Reservas sujetas a disponibilidad de bloque horario y profesor.





PLANES DISPONIBLES:

MENSUAL 8 SESIONES

2 VECES POR SEMANA /
DURANTE UN MES.

VALOR: \$160.000

MENSUAL 12 SESIONES

3 VECES POR SEMANA /
DURANTE UN MES.

VALOR: \$228.000

TRIMESTRAL 24 SESIONES

2 VECES POR SEMANA /
DURANTE 3 MESES.

VALOR: \$432.000

TRIMESTRAL 36 SESIONES

3 VECES POR SEMANA /
DURANTE 3 MESES.

VALOR: \$618.000

INSCRIPCIONES Y PAGOS

- Las reservas y pagos se realizan exclusivamente a través de la aplicación EasyCancha.

Importante

- Las sesiones deben utilizarse dentro del plazo del plan contratado (mínimo 1 mes para planes mensuales y 3 meses para planes trimestrales).
- Cancelaciones o reprogramaciones deben realizarse con al menos 24 horas de anticipación.





TÉRMINOS Y CONDICIONES

Entrenamientos personalizados

- Lunes a viernes: 7:00 a 21:00 hrs. (ingreso máximo hasta las 21:00 hrs.)

Introducción

El presente documento establece los términos y condiciones para el servicio de entrenamientos personalizados ofrecidos por el Gimnasio Club Deportivo USS. Al contratar este servicio, el cliente acepta las disposiciones aquí descritas, las cuales son vinculantes para ambas partes.

Requisitos para acceder al servicio

- El servicio está disponible para todo cliente que cuente con un plan activo de gimnasio de Club Deportivo USS.
- Se sugiere presentar un certificado médico que acredite la aptitud física del cliente para realizar actividad física.
- El cliente debe encontrarse en condiciones de salud adecuadas para realizar actividad física. El gimnasio no se hace responsable por problemas de salud no declarados.

Descripción del servicio

Los entrenamientos personalizados incluyen:

- › Planes de entrenamiento diseñados según las necesidades del cliente.
- › Anamnesis inicial y seguimiento del progreso.
- › Supervisión directa por parte del entrenador.
- › Los entrenamientos son exclusivamente individuales.
- › El plan de entrenamiento personalizado contratado debe tener una duración congruente con la vigencia restante del plan de gimnasio del cliente.
- › No se podrán contratar planes de entrenamiento personalizado que excedan la fecha de término del plan de gimnasio activo.



PLANES Y SESIONES

Los planes disponibles son:

- Mensuales: 8 o 12 sesiones (2 o 3 veces por semana).
- Trimestrales: 24 o 36 sesiones (2 o 3 veces por semana).

Plazos para uso de sesiones

- Planes mensuales: las sesiones deben utilizarse dentro del mes corrido correspondiente.
- Planes trimestrales: las sesiones deben utilizarse dentro de los 3 meses corridos correspondientes.
- Las sesiones no utilizadas dentro del plazo establecido no son reembolsables ni acumulables. Se dan por utilizadas.

Reservas y cancelaciones

- Las reservas de sesiones deben realizarse a través de la aplicación EasyCancha.
- Las cancelaciones o reprogramaciones deben realizarse con al menos 24 horas de anticipación informando al jefe de área por el canal oficial de información (diego.osorio@uss.cl)
- Si el cliente no se presenta a una sesión y no la cancela con la debida anticipación, esta se considerará como utilizada y no podrá ser reprogramada o recuperada.
- En caso de que el entrenador no pueda asistir, se reprogramará la sesión o se asignará otro entrenador, según la disponibilidad.
- El cliente debe respetar estrictamente el horario reservado. En caso de llegar tarde, la sesión terminará en el horario originalmente programado, sin posibilidad de recuperar el tiempo perdido por atraso.



Normas de uso del gimnasio durante las sesiones

- El cliente debe ser puntual. Las sesiones están sujetas al horario reservado, y los minutos perdidos por retrasos no serán recuperables.
- Es obligatorio el uso de toalla de mano y la limpieza de los equipos y materiales utilizados durante la sesión.
- Se debe respetar la vestimenta adecuada para realizar actividad física.

Responsabilidades del cliente

- Informe al entrenador sobre cualquier condición médica, lesión o limitación física antes de iniciar las sesiones.
- Siga las indicaciones del entrenador para garantizar la seguridad y efectividad del entrenamiento.
- Respetar las normas del gimnasio y mantener un comportamiento adecuado durante las sesiones.
- Mantener actualizada su información de contacto y estado de salud.
- Informar con anticipación cualquier condición que pueda afectar su entrenamiento.

Responsabilidades del entrenador

- Diseñar planes de entrenamiento personalizados y seguros, adaptados a las necesidades y objetivos del cliente.
- Supervisar al cliente durante las sesiones, corrigiendo y orientando los movimientos.
- Mantener la confidencialidad de cualquier información personal o médica proporcionada por el cliente.
- Acompañar al cliente durante toda la sesión y garantizar un ambiente seguro.



Políticas de pago

- Los pagos deben realizarse exclusivamente a través de la aplicación EasyCancha.
- El servicio requiere un contrato mínimo de un plan trimestral y que alcance a contener el plan de “Entrenamientos personalizados” que está contratando.
- No se realizan reembolsos por cancelaciones o sesiones no utilizadas.

Suspensión del servicio

- Las sesiones pendientes solo podrán congelarse en caso de enfermedad o lesión, presentando un certificado médico dentro de las 48 horas posteriores a su emisión.
- El período de suspensión será evaluado caso a caso y estará sujeto a aprobación por parte del gimnasio.
- Se permite una suspensión por motivos personales de hasta 30 días por año, con solicitud previa de 7 días.

Exención de responsabilidad

- El cliente asume la responsabilidad de su estado de salud y aptitud física para realizar actividad física.
- El gimnasio no se hace responsable por lesiones, accidentes o problemas de salud que puedan ocurrir durante las sesiones, salvo en casos de negligencia comprobada.
- El cliente acepta firmar un documento de exención de responsabilidad al momento de contratar el servicio.

Protocolo en caso de emergencias

- En caso de lesiones o emergencias durante las sesiones, Club deportivo USS cuenta con un protocolo de atención primaria a carga del personal de paramédicos.



Cláusulas especiales

- En caso de emergencias sanitarias, desastres naturales u otras medidas impuestas por las autoridades, el gimnasio podrá suspender temporalmente el servicio. Las sesiones pendientes serán reprogramadas o congeladas según corresponda.
- En caso de alerta sanitaria, el gimnasio implementará los protocolos establecidos por la autoridad competente.
- El uso de mascarilla será obligatorio en las áreas y situaciones que determine la autoridad sanitaria.

Aceptación de los términos

Al contratar el servicio de entrenamientos personalizados, el cliente declara haber leído y aceptado los presentes términos y condiciones.

———— www.clubdeportivo.uss.cl ————



Av. Padre Hurtado Sur 2650, Las Condes.